



Zusätzliche Geschäftsbedingungen

CHW-Coaching

Dein Fortschritt ist meine Freude

+41 78 239 12 12

winn.chelini@chw-coaching.ch

www.chw-coaching.ch



CHW-Coaching

Allgemeine Verkaufs- und Lieferbedingungen

1 Allgemeines

1.1 Diese Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen sind für Coaching-Dienstleistungen verbindlich, sofern sie in der Offerte oder in der Auftragsbestätigung als anwendbar erklärt werden. Abweichende Bedingungen des Kunden haben nur Gültigkeit, sofern sie von CHW-Coaching ausdrücklich und schriftlich akzeptiert wurden.

1.2 Alle Vereinbarungen und rechtserheblichen Erklärungen der Vertragsparteien bedürfen der Schriftform, um gültig zu sein.

2 Bestellung und Vertragsabschluss

2.1 Der Vertrag gilt als abgeschlossen, sobald CHW-Coaching die Bestellung schriftlich bestätigt hat.

2.2 Bestellungen können telefonisch, per E-Mail oder über die Website erfolgen. Der Kunde erhält spätestens zwei Tage vor Beginn der Dienstleistung eine Auftragsbestätigung.

3 Umfang der Dienstleistung

3.1 Der Umfang der Dienstleistung wird in der Auftragsbestätigung festgelegt. Zusätzliche Dienstleistungen oder Materialien, die nicht darin enthalten sind, können separat in Rechnung gestellt.

4 Ort, Zeit und Dauer der Leistungserbringung

4.1 Die Dienstleistungen werden am Standort von CHW-Coaching, online (remote) oder nach Vereinbarung erbracht.

4.2 Die Dauer der Dienstleistung wird vom Kunden festgelegt und in der Bestätigungsmail angegeben.

5 Preise

5.1 Die Preise verstehen sich, sofern nicht anders vereinbart oder ersichtlich, netto in Schweizer Franken, exklusive Mehrwertsteuer. Transportkosten, Verpackung und Versicherung fallen nicht an, da die Dienstleistungen überwiegend online erbracht werden.

6 Zahlungsbedingungen

6.1 Die Zahlung für Coaching-Termine muss spätestens 48 Stunden vor dem Termin eingetroffen sein. Bevorzugte Zahlungsmethode ist Twint, da die Zahlung sofort und ohne Verzögerung erfolgt.

6.2 Wenn der Kunde eine Banküberweisung wählt, muss die Zahlung ebenfalls spätestens 48 Stunden vor dem Termin bei CHW-Coaching eingegangen sein. Andernfalls wird der Termin storniert.

6.3 Zahlungen sind ohne Abzug von Skonto, Spesen, Steuern oder Gebühren zu leisten.



7 Coaching-Pakete

7.1 CHW-Coaching bietet Coaching-Pakete mit einem reduzierten Preis an. Da diese einen Vorteil für den Kunden bieten, können angebrauchte Coaching-Pakete nicht zurückerstattet werden.

7.2 Coaching-Pakete sind personengebunden und nicht auf Dritte übertragbar.

8 Termine für Coaching

8.1 Vereinbarte Termine sind verbindlich. Können Termine nicht eingehalten werden, müssen sie spätestens 48 Stunden vor dem Termin verschoben oder abgesagt werden (telefonisch oder per E-Mail). Nicht entschuldigte Termine werden in voller Höhe berechnet bzw. dem Coaching-Paket belastet.

9 Urheberrechte und Copyright

9.1 Kursunterlagen sowie die im Coaching verwendeten Materialien unterliegen dem Urheberrecht und dürfen ohne schriftliche Genehmigung von CHW-Coaching weder vervielfältigt noch weitergegeben werden. Sämtliche Unterlagen sind geistiges Eigentum von CHW-Coaching.

10 Haftung und Gewährleistung

10.1 CHW-Coaching haftet nicht für Folgeschäden, die durch die Inanspruchnahme der Coaching-Dienstleistungen entstehen. Ansprüche auf Schadenersatz sind ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

11 Anwendbares Recht

11.1 Dieser Vertrag unterliegt dem Schweizer Recht.

12 Gerichtsstand

12.1 Gerichtsstand und Erfüllungsort ist Zürich, Schweiz. CHW-Coaching ist jedoch berechtigt, den Kunden an dessen Sitz zu belangen.

Stand: 17.01.2025